**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**за I полугодие 2016 года**

*Табл. №1*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2016 | Всего  обращений  граждан  2015 | Личный прием | В т.ч.  руковвом | В т.ч. по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно | Поступило  через Интернет-приемную |
| Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу | 205 | 152 | 9 | 9 | - | 196 | 90 | - | 82 | 101 |

*Табл. №2*

Сведения

о проведении единого приёмного дня граждан

в Государственном комитете Республики Татарстан по архивному делу

за 1 полугодие 2016 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование органа | Количество  приемов | В т.ч. с участием руководителя | Количество принятых граждан | В т.ч. руководителем | Кол. выездных приемов |
| Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу | 9 | 9 | 9 | 9 | - |

Справка

о рассмотрении обращений граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по архивному делу за I полугодие 2016 года

В таблице представлены данные об обращениях, поступивших в Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу, без учета поступивших обращений непосредственно в государственные архивы Республики Татарстан, являющиеся структурными подразделениями Государственного комитета Республики Татарстан по архивному делу. Прием обращений граждан и организаций осуществлялся на личном приеме, по почте, электронной почте, ЕМСЭД.

В Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу в I полугодии 2016 года поступило 205 обращений (в первом полугодии 2015 г. – 152). Обращения поступили через Аппарат Правительства Российской Федерации, Аппарат Президента Республики Татарстан, Федеральное архивное агентство, из министерств, ведомств, судов, организаций и граждан. Из них 72 запросов направлены на исполнение в государственные архивы, 27 в органы власти и организации, 15 в муниципальные районы, 82 исполнено. Обращения поступали по следующей тематике: запросы о стаже работы и заработной плате, в том числе лиц, проживающих на территории иностранных государств, о пребывании в плену, репрессиях; о поиске сведений о родственниках, генеалогии; запросы о наградах, о поиске сведений имущественного характера и другие.

По сравнению с I полугодием 2016 года количество обращений увеличилось в 1,3 раза. Это объясняется, в частности, с увеличением обращений, направляемых через Интернет-приемную. За 6 месяцев 2016 года в Интернет-приемную поступило в 1,2 раза обращений больше, чем за аналогичный период 2015 года.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_