Приложение

**Справка**

**о рассмотрении обращений граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по архивному делу за 1 полугодие 2020 года**

В таблице представлены данные об обращениях, поступивших в Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу. Прием обращений граждан и организаций осуществлялся на личном приеме, по почте, электронной почте, ЕМСЭД.

В Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу за первое полугодие 2020 года поступило 349 обращений (в 1 полугодии 2019 г. – 370). Обращения поступили через Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарат Президента Республики Татарстан, Федеральное архивное агентство, ГБУ «Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» по РТ, из министерств, ведомств, судов, организаций и граждан.

По сравнению с 2019 годом количество обращений уменьшилось на 5,7 %. Это говорит об эффективной работе с обращениями граждан. Количество положительно решенных обращений по сравнению с 2019 годом возросло в разы. В 2019 году эта цифра составила – обращений, в с полугодии 2020 года – 118 обращений.

За 1 полугодие 2020 года в Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу поступили обращения по следующим вопросам:

- обращения связанные с предоставлением справок о заработной плате и стаже - 148;

- обращения, имущественного характера – 111;

- обращения, связанные с поиском данных о родственниках – 75;

- обращения о предоставлении метрических книг – 3

- обращения, перенаправленные в другие органы исполнительной власти - 12.

По прежнему остается большое количество запросов о заработной плате и трудовом стаже в том числе лиц, проживающих на территории иностранных государств, о гражданском состоянии, имущественном характере.