**Анализ**

**работы с обращениями граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по архивному делу за 2021 года**

В Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу (далее - Госкомархив) за 2021 год поступило **668 обращений**, что на 4.19% больше, чем за аналогичный период 2020 года (640 обращений). Рост связан с увеличением количества запросов генеалогического характера.

За отчетный период поступило:

* **653 письменных обращений** граждан, что на 2,45% больше по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (637), 288 обращений поступило через Интернет-приемную официального сайта Государственного Комитета Республики Татарстан по архивному делу, что на 4% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (300), 102 обращения - поступили через Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарат Президента Республики Татарстан, Федеральное архивное агентство, ГБУ «Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» по Республике Татарстан, из министерств, ведомств, судов, организаций и граждан.
* Принято **15** граждан на личном приеме ( из них председателем – 14 граждан (в 2020 году – 3), что на 80% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (3).

Все обращения граждан, поступающие в Госкомархив, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» Все ответы направлены заявителям в установленные сроки. Личный прем граждан в Госкомархиве проводится председателем и ее заместителями в установленном графиком дни и часы.

За 2021 год в Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу поступили обращения по следующим вопросам:

**Таблица 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **2021** | **2020** |
| в том числе |
| обращения связанные с предоставлением справок о заработной плате и стаже | 275 | 286 |
| обращения имущественного характера | 218 | 231 |
| обращения связанные с поиском данных о родственниках | 104 | 90 |
| обращения о предоставлении метрических книг | 23 | 9 |
| обращения перенаправленные в другие органы исполнительной власти | 48 | 24 |
| **Всего:** | **668** | **640** |

Количество положительно решенных обращений по сравнению с 2020 годом возросло на 3,05%. В 2021 году эта цифра составила – 262 обращений, в 2020 году – 254 обращений.

По прежнему остается большое количество запросов о заработной плате и трудовом стаже в том числе лиц, проживающих на территории иностранных государств, о гражданском состоянии, имущественном характере.

Анализ обращений граждан, поступивших в Госкомархив за 2021 год, размещен на официальном сайте в сети Интернет в соответствии с пунктом 23 Закоа Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. №16-ЗРТ