**Форма № 4. Оценка удовлетворенности внешних клиентов доступностью, составом и качеством информации о деятельности ведомства**

1. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с государством (предоставлением государственных услуг, сервисов и осуществлением государственных функций) в целом? *(Один ответ)*

*1. Скорее удовлетворен*

*2. Скорее не удовлетворен*

*3. Затрудняюсь ответить*

2. Какие источники Вы используете для получения информации о деятельности ведомства? *(Любое число ответов)*

*1. Официальный сайт ведомства*

*2. Телеграм-канал ведомства*

*3. Официальная страница ведомства социальной сети «ВКонтакте»*

*4. Официальная страница ведомства в социальной сети «Одноклассники»*

*5. Другое (укажите)*

3. Как часто Вы пользуетесь официальным сайтом ведомства? *(Один ответ)*

1. *Пользуюсь постоянно*

*2. Пользуюсь время от времени*

*3. Затрудняюсь ответить*

4. Удается ли Вам найти требуемую информацию на сайте ведомства? *(Один ответ)*

1*. Да*

*2. Нет*

*3. Затрудняюсь ответить*

5. Насколько было легко или сложно найти необходимую информацию на сайте ведомства? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что найти необходимую информацию было очень тяжело, оценка 5 означает, что найти необходимую информацию было очень легко. *(Один ответ)*

*1. 5 баллов*

*2. 4 балла*

*3. 3 балла*

*4. 2 балла*

*5. 1 балл*

6. За получением какой информации Вы чаще всего обращаетесь на сайт ведомства? *(Открытый вопрос)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить в информационном наполнении и/или структуре сайта ведомства? *(Открытый вопрос)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Как часто Вы пользуетесь следующими источниками информации? *(Один ответ)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Пользуюсь постоянно* | *Пользуюсь время от времени* | *Затрудняюсь ответить* |
| *8.1 Телеграм-канал ведомства* |  |  |  |
| *8.2 Страница ведомства в социальной сети «ВКонтакте»* |  |  |  |
| *8.3 Страница ведомства в социальной сети «Одноклассники»* |  |  |  |

9. Удается ли Вам найти необходимую информацию на следующих ресурсах? *(Один ответ)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Да* | *Нет* | *Затрудняюсь ответить* |
| *9.1 Телеграм-канал ведомства* |  |  |  |
| *9.2 Страница ведомства в социальной сети «ВКонтакте»* |  |  |  |
| *9.3 Страница ведомства в социальной сети «Одноклассники»* |  |  |  |

10. Насколько было легко или сложно найти необходимую информацию на следующих ресурсах? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что найти необходимую информацию было очень тяжело, оценка 5 означает, что найти необходимую информацию было очень легко. *(Один ответ)*

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Оценка от 1 до 5* |
| *10.1 Телеграм-канал ведомства* |  |
| *10.2 Страница ведомства в социальной сети «ВКонтакте»* |  |
| *10.3 Страница ведомства в социальной сети «Одноклассники»* |  |

11. Какая информация наиболее востребована Вами на страницах ведомства в социальных сетях и/или телеграм-канале? *(Открытый вопрос)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить в ведении страниц ведомства в социальных сетях и/или телеграм-канале? *(Открытый вопрос)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13. Насколько Вы удовлетворены доступностью, составом и качеством информации в целом о деятельности органа исполнительной власти (ведомства)? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. *(Один ответ)*

1. *5 баллов*
2. *4 балла*
3. *3 балла*
4. *2 балла*
5. *1 балл*

14. Уточните, пожалуйста, Ваш статус *(Один ответ)*

*1. Представитель юридического лица*

*2. Индивидуальный предприниматель или его представитель*

*3. Самозанятый*

*4. Гражданин, не зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя/самозанятого*

*5. Иной статус (укажите)*

15. К какому виду относится Ваша организация? *(Один ответ)*

*1. Коммерческая организация*

*2. Некоммерческая организация*

16. К какому типу бизнеса относится Ваша организация? (*Один ответ)*

*1. Малый бизнес*

*2. Средний бизнес*

*3. Крупный бизнес*

17. Укажите, пожалуйста, срок деятельности Вашей организации *(Один ответ)*

*1. до 1 года*

*2. от 1 года до 3 лет*

*3. от 3 до 5 лет*

*4. от 5 до 10 лет*

*5. более 10 лет*

18. Укажите, пожалуйста, основную сферу деятельности Вашей организации? *(Один ответ)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.  | *Сельское хозяйство, рыбоводство, лесное хозяйство, охота, рыболовство* | *11.* | *Дорожно-транспортная инфраструктура, в том числе транспорт, логистика и складское хозяйство* |
| 2.  | *Добывающая промышленность* | *12.* | *Образование, наука* |
| 3.  | *Обрабатывающая промышленность* | *13.* | *Здравоохранение, фармацевтика* |
| 4. | *ЖКХ, водоснабжение водоотведение, отходы* | *14.*  | *Культура, организация досуга и развлечений* |
| 5. | *ТЭК (топливно-энергетический комплекс)* | *15.* | *Спорт* |
| 6. | *Строительство* | *16.*  | *Туризм* |
| 7. | Торговля | 17.  | Социальные услуги и обеспечение |
| 8. | Услуги и общественное питание | 18. | Другое (записать) |
| 9. | Связь, СМИ и IT | 19. | Затрудняюсь ответить/отказ от ответа |
| 10. | Страхование и финансы |  |  |

19. Ваш пол *(Один ответ)*

*1. Мужской*

*2. Женский*

20. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст *(Один ответ)*

1*. 18-29 лет*

*2. 30-44 лет*

*3. 45-60 лет*

*4. 61 год и старше*

21. Укажите, пожалуйста, Ваш образование *(Один ответ)*

1*. Высшее*

*2. Незаконченное высшее*

*3. Среднее специальное*

*4. Среднее общее образование*

*5. Неполное среднее образование и ниже*

22. Как Вы оцениваете уровень Вашего материального положения? *(Один ответ)*

1. *Не хватает денег даже на еду*
2. *Денег хватает на еду, но покупать одежду и оплачивать ЖКУ затруднительно*
3. *Денег хватает на еду и одежду, но не можем позволить себе покупку товаров длительного пользования*
4. *Денег хватает на еду, одежду и товары длительного пользования, но не можем позволить себе покупку автомобиля, дачи, квартиры*
5. *Материальных затруднений нет, можем купить все, что захотим*
6. *Затрудняюсь ответить/отказ от ответа*

23. В каком регионе Вы проживаете? *(Список субъектов прилагается)*