**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**за 2016 год**

*Табл. №1*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2016 | Всего  обращений  граждан  2015 | Личный прием | В т.ч.  руководством | В т.ч. по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно | Поступило  через Интернет-приемную |
| Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу | 387 | 346 | 26 | 20 | - | 361 | 2 | - | 300 | 223 |

**СВЕДЕНИЯ**

о проведении единого приёмного дня граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по архивному делу

за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Количество приемов | В том числе с участием руководителя | Количество принятых граждан | В том числе руководителем | Количество выездных приемов |
| Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу | 26 | 20 | 26 | 20 | – |

Справка

о рассмотрении обращений граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по архивному делу за 2016 год

В таблице представлены данные об обращениях, поступивших в Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу, без учета поступивших обращений непосредственно в государственные архивы Республики Татарстан, являющиеся структурными подразделениями Государственного комитета Республики Татарстан по архивному делу. Прием обращений граждан и организаций осуществлялся на личном приеме, по почте, электронной почте, ЕМСЭД.

В Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу за 2016 год поступило 387 обращений (в 2015 году – 346). Обращения поступили через Аппарат Правительства Российской Федерации, Аппарат Президента Республики Татарстан, Федеральное архивное агентство, из министерств, ведомств, судов, организаций и граждан. Из них 152 запроса направлены на исполнение в государственные и муниципальные архивы, организации по месту хранения документов.

Обращения поступали по следующей тематике: запросы об учебе, стаже работы и заработной плате, в том числе лиц, проживающих на территории иностранных государств, о пребывании в плену, репрессиях; о поиске сведений о родственниках, генеалогии; запросы о наградах, о поиске сведений земельного и имущественного характера и другие.

По сравнению с 2015 годом количество обращений увеличилось в 0,9 раза. Это объясняется, в частности, с увеличением обращений, направляемых через Интернет-приемную.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_