*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан Государственного комитета Республики Татарстан по архивному делу**

**в 1 полугодии 2021 года\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  в 1 полугодии  2021г.\*\* | Всего  обращений  граждан  в 1 полугодии  2020г. | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную\*\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу | 335 | 349 | 2 | 2 | 0 | 333 | 143 | 335 | 0 | 132 |

**\* Данные с 1.01.2021 г. по 30.06.2021 г.**

**\*\*Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.