Приложение

**Справка**

**о рассмотрении обращений граждан в Государственном комитете**

**Республики Татарстан по архивному делу за 1 полугодие 2021 год**

В таблице представлены данные об обращениях, поступивших в Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу. Прием обращений граждан и организаций осуществлялся на личном приеме, по почте, электронной почте, ЕМСЭД.

В Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу за 1 полугодие 2021 года поступило 335 обращений (в 2020 г. – 349). Обращения поступили через Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарат Президента Республики Татарстан, Федеральное архивное агентство, ГБУ «Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» по Республике Татарстан, из министерств, ведомств, судов, организаций и граждан.

По сравнению с 1 полугодием 2020 года количество обращений уменьшилось на 4,2 %. Это говорит об эффективной работе с обращениями граждан. Уменьшение произошло в связи с тем, что граждане самостоятельно могут получить интересующую их информацию через единую архивную информационную систему, а так же через удаленный читальный зал. Количество положительно решенных обращений по сравнению с 1 полугодием 2020 года возросло. В 2020 года эта цифра составила – 118 обращений, в 1 полугодии 2021 года – 132 обращений.

За 1 полугодие 2021 года в Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу поступили обращения по следующим вопросам:

- обращения связанные с предоставлением справок о заработной плате и стаже - 101;

- обращения имущественного характера – 52;

- обращения связанные с поиском данных о родственниках – 126;

- обращения о предоставлении метрических книг – 36

- обращения перенаправленные в другие органы исполнительной власти - 20.

По прежнему остается большое количество запросов о заработной плате и трудовом стаже в том числе от лиц, проживающих на территории иностранных государств, о гражданском состоянии, имущественном характере.