Аналитическая справка

о рассмотрении обращений граждан в Главном архивном управлении при Кабинете Министров Республики Татарстан за 2014 год

Исполнение запросов граждан является одним из направлений деятельности архивных учреждений республики.

В таблице представлены данные об обращениях, поступивших в Татглавархив, а также непосредственно в Национальный архив РТ (НА РТ), Центральный государственный архив историко-политической документации РТ (ЦГА ИПД РТ), Государственный архив документов по личному составу РТ (ГАДЛС РТ), являющиеся структурными подразделениями Татглавархива. Прием обращений граждан и организаций осуществлялся на личном приеме, по почте, электронной почте, через сайт «Архивная служба Республики Татарстан», по электронному документообороту.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ведомство | Всего  обращений  граждан  2014 | Всего  обращений  граждан  2013 | Личный прием | В т.ч.  руководством | Письменные  обращения | Взято на  контроль | Поступило  через Интернет-приемную |
| Татглавархив | 28306 | 25971 | 12833  (Татглавархив-39) | 1517  (Татглавархив -38) | 9323  (Татглавархив -121) | 140  (Татглавархив -18) | 875  (Татглавархив -48) |

Общее количество обращений граждан, поступивших в 2014 году, составляет 28306 (в 2013 году – 25971), в т.ч. 160 запросов, поступивших в адрес Татглавархива (в 2013г. – 161) из Аппарата Президента РТ, Кабинета Министров РТ, Государственного Совета РТ, Росархива, министерств, организаций и граждан. Из них 139 обращений направлены на исполнение в государственные архивы, 7 обращений направлены по принадлежности в архивы организаций, муниципальные архивы, 14 обращений исполнены.

В течение 2014 г. всего по сети «Интернет», а также по электронной почте поступило 3700 обращений. ГАДЛС РТ и ЦГА ИПД РТ осуществляют исполнение запросов социально-правового характера Отделения Пенсионного фонда РФ по РТ в электронной форме через программный комплекс VipNet Client, в течение года поступило 4809 обращения из органов Пенсионного фонда.

Характер поступивших запросов следующий:

- о трудовом стаже (31% от общего количества поступивших запросов);

- о заработной плате (22,87 %);

- об имущественном положении (11 %);

- о гражданском состоянии (5,8 %);

- о награждении орденами, медалями, знаками (1,6 %);

- о жертвах политических репрессий (1,2 %);

- об эвакуации и др.

В 2014 году по сравнению с 2013 годом увеличилось количество запросов о трудовом стаже и заработной плате. Характерной особенностью 2014 г. по сравнению с предыдущим периодом стало некоторое увеличение числа запросов о награждении медалью «За доблестный труд в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.». Стабильным оставалось число запросов о награждении памятными знаками, о присвоении почетных званий. В 2014г., как и в 2013г., продолжалось исполнение запросов редакции «Книги памяти Республики Татарстан» о политических репрессированных, а также исполнение запросов о пребывании в местах заключения, осуждении, поступавших от частных лиц. Особенностью 2014г. явилось значительное число запросов о гражданском состоянии (рождении предков, их проживании на территории России) от граждан, вернувшихся на свою историческую родину – в Республику Татарстан и Российскую Федерацию и пожелавших получить российское гражданство.

Наряду с этим, несколько снизилось число запросов, связанных с имущественными правами, а также произошли изменения в их тематике. В частности, в связи со сбором документов гражданами для государственной регистрации прав собственности на недвижимое имущество и сделок с ним, возросло число запросов о выдаче ордеров на квартиры, получении жилья, прописки.

Отчетный год характеризовался высоким поступлением генеалогических запросов.

В течение года особое внимание уделялось своевременному исполнению запросов, принимались меры, направленные на соблюдение установленных сроков. С целью повышения оперативности и эффективности исполнения запросов граждан продолжалась работа в базах данных «Учет обращений граждан и организаций», «Православные и магометанские приходы», «Награжденные орденами и медалями», «Ветеран труда», «Регистрация запросов, поступающих в архив».

Вопросы по рассмотрению обращений граждан, исполнению административных регламентов предоставления государственных услуг обсуждались на заседаниях коллегии Татглавархива, дирекциях государственных архивов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_