Аналитическая справка

о рассмотрении обращений граждан в Главном архивном управлении при Кабинете Министров Республики Татарстан за I полугодие 2015 года

В таблице представлены данные об обращениях, поступивших в аппарат Главного архивного управления при Кабинете Министров Республики Татарстан (далее – Татглавархив), без учета поступивших обращений непосредственно в государственные архивы Республики Татарстан, являющиеся структурными подразделениями Татглавархива. Прием обращений граждан и организаций осуществлялся на личном приеме, по почте, электронной почте, ЕМСЭД.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**за I полугодие 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2015 | Всего  обращений  граждан  2014 | Личный прием | В т.ч.  руководством | В т.ч. по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Поступило  через Интернет-приемную |
| Главное архивное управление при Кабинете Министров Республики  Татарстан | 152 | 63 | 17 | 15 | - | 135 | 27 | - | 46 |

В Татглавархив в I полугодии 2015 года поступило 152 обращения (в первом полугодии 2014 г. – 63). Обращения поступили через Аппарат Президента Республики Татарстан, Государственную думу Российской Федерации, Федеральное архивное агентство, из министерств, ведомств, судов, организаций и граждан. Из них 87 запросов направлены на исполнение в государственные архивы, 26 в органы власти и организации, 11 в муниципальные районы, 11 исполнены.

По сравнению с I полугодием 2014 года количество обращений увеличилось в 2,4 раза. Это объясняется, в частности, с возросшим интересов родственников участников Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. к судьбам своих родных, а также 70-летием Победы. Увеличилось количество обращений о стаже работы и заработной плате, в том числе лиц, проживающих на территории иностранных государств.

В I полугодии 2015 года государственными архивами Республики Татарстан исполнено более 9550 запросов социально-правового характера, из них около 6725 с положительным результатом, а также более 3700 тематических и генеалогических запросов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_